

「港区バリアフリータウンマップアンケート」ご協力のお願い

1. ご協力のお願い

「港区バリアフリータウンマップ」は港区から委託を受けて、港区社会福祉協議会が作成・運営を行っています。このマップを充実させ、ホームページをより多くの方に活用していただけるものにしていくため、皆様のご意見を伺うアンケート調査を実施します。皆様のご協力をよろしくお願い致します。

※誰もが安心して出かけられるよう、港区の施設などのバリアフリー情報を紹介しているマップです。

2. アンケートについて

【調査対象者】

障害のある方や60歳以上の方、子育て中の方また、その家族や介助者

【アンケート提出方法】

- ・回収箱への投函
(各福祉会館、港区役所保健福祉課窓口、みなとボランティアセンター窓口など用紙を受け取った場所)
- ・返信用封筒にて返送

【調査期間】

平成22年4～6月 (6月10日締め切り)

お問い合わせ先：港区社会福祉協議会 みなとボランティアセンター

電話番号：03-3431-2081

1. あなた（回答者）のことにについて伺います。

※以下の回答は当てはまる番号に○をお付けください。

【1】 あなた（回答者）の性別を教えてください（○は1つだけ）

1. 男 2. 女

【2】 あなた（回答者）の年齢を教えてください（○は1つだけ）

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60代 7. 70代以上

【3】 あなた（回答者）のお住まいの地区を教えてください（○は1つだけ）

1. 芝地区 2. 麻布地区 3. 赤坂地区 4. 高輪地区 5. 芝浦港南地区
6. 区外

【4】 本調査の間に回答していただくのはどなたですか。（複数回答可）

1. 障害のある方 2. 60歳以上の方 3. 子育て中の方
4. 1～3の家族 5. 介助者

【5】 あなた（回答者）の障害の有無を教えてください（複数回答可）

1. 肢体不自由（上肢・下肢） 2. 視覚障害 3. 聴覚障害 4. 知的障害
5. その他（ ） 6. なし

【6】 あなた（回答者）は現在子育て中ですか。（○は1つだけ）

1. はい （子どもの年齢：満 才） 2. いいえ

【7】 港区バリアフリータウンマップをご存知ですか。（○は1つだけ）

1. はい 2. いいえ

2. 情報の収集方法について伺います。

問1 初めての外出先に行く時に、事前に外出先の情報（施設の設備等やバリアフリーについて）調べますか？（○は1つだけ）

- | | |
|-------|---------------------|
| 1. はい | 2. いいえ →問5へお進みください。 |
|-------|---------------------|

問2 事前に外出先の情報を調べる場合、主にどんな情報を調べますか？（複数回答可）

- | |
|-------------------------|
| 1. 交通手段や最寄り駅など、交通に関すること |
| 2. 施設の設備（誰でもトイレや授乳室など） |
| 3. 施設のサービス（手話や音声案内など） |
| 4. 施設の営業時間や休みの日 |
| 5. その他（) |

問3 外出先の施設情報を調べる場合、どのような方法で調べますか？（複数回答可）

- | |
|-------------------------|
| 1. パソコンを使ってインターネットで検索する |
| 2. 携帯を使ってインターネットで検索する |
| 3. 新聞や雑誌、本などから調べる |
| 4. 電話で直接、施設や会社等に問い合わせる |
| 5. 友人や知人に聞く |
| 6. その他（) |

問4 事前に施設情報を調べた場合、その情報をどのように持ち運びますか？（複数回答可）

- | |
|----------------------------|
| 1. メモ用紙やパソコンから出力した紙などで持ち運ぶ |
| 2. 携帯電話の機能（メモ機能、その他）で持ち運ぶ |
| 3. その場で覚えて情報は持ち歩かない |
| 4. その他（) |

問5 事前に施設情報を知っておくと便利であると感じる施設はどのようなところですか？（複数回答可）

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 劇場／ホール／映画館／博物館／美術館などの文化施設 |
| 2. ショッピングセンター／スーパーなどの商業施設 |
| 3. 図書館／区役所など／区民センター／福祉会館などの区の公共施設 |
| 4. 学校／病院／銀行などの暮らしに関する施設 |
| 5. ホテルなどの宿泊施設 |
| 6. その他（) |

問6 問1で「2. いいえ」とお答えになった方に伺います。初めて行く外出先の情報を事前に調べない理由はなぜですか？（複数回答可）

- | |
|-----------------------------|
| 1. 調べてから行きたいが、調べる方法が分からないため |
| 2. 欲しい情報が掲載されていないため |
| 3. 初めての場所には一人で外出しないため |
| 4. その他（) |

問7 港区では「港区バリアフリータウンマップ」（外出が困難な方のためのガイドマップ）をホームページと冊子の2種類で作成していますが、今後、どのような形態で情報を使ってみたいと思いますか？（複数回答可）

- | | | |
|------------------|----------------|-------|
| 1. ホームページ（パソコン版） | 2. ホームページ（携帯版） | 3. 冊子 |
| 4. その他（) | | |

問15 今までに、港区以外の自治体の「バリアフリータウンマップ」（外出が困難な方のためのガイドマップ）の冊子やホームページなどを利用したことはありますか？（○は1つだけ）

1. はい（利用したことのある自治体名： ）
 2. いいえ

その他ご意見などございましたらお書きください

※例えば、「こんな情報を掲載して欲しい」「絵文字を使用し、何があるのか一目で分かるようにしてほしい」「今まで、港区バリアフリータウンマップがあることを知らなかったので、今後使ってみたい」など…

ご協力ありがとうございました。

港区バリアフリータウンマップホームページ画面です。ホームページを見て、お気づきの点などございましたら、みなとボランティアセンターまで、お問合わせ下さい。



港区バリアフリータウンマップ ニーズ調査報告書

平成22年度（2010年度）版

平成22年9月発行

編集・発行 社会福祉法人 港区社会福祉協議会
みなとボランティアセンター

〒105-0011 港区芝公園2-7-3

港区立芝公園福祉会館3階

電話 03（3431）2081

FAX 03（3438）2755